

服务前置 巧搭平台

舜建集团“最多跑一次”惠企便民

本报讯（记者 陈周霄 通讯员 周静）近日，宁波舜建集团下属企业市第二自来水公司推出微信公众号在线预审服务，力争实现群众办事“最多跑一次”。

今年以来，宁波舜建集团有限公司积极全面推进“最多跑一次”改革，在优化服务、缩短时限、简化流程等方面主动作为，在供水、供气等民生领域大力实施“最多跑一次”改革，使服务更加惠企便民。

主动介入，做到“提前知、帮忙跑”。宁波舜建集团借力“互联网+”，在互联网上公布用水、用气等民生服务办理流程，包括开户、变更、销户等手续的办理流程

、办理资料、办事地点等。用户可通过相关下属公司网站、浙江政务服务网等进行查询，不必来回奔波询问。用好现有的24小时服务热线、安全宣传进社区等平台，方便用户咨询。其中，针对公建工业天然气用户实际需求，宁波舜建集团下属市天然气公司贴心提供上门服务，帮忙用户梳理审批材料、办事注意事项等，将电话预约、先行查勘、上门签约、网银付费等措施付诸行动，以“工作人员跑”代替“群众跑”。

优化服务，实现“有告知、有引导”。在供水、供气营业大厅，各单位制定《用户服务指南》，做到服务流程及制度规范上墙，注意

事项告知到位，营业大厅窗口人员挂牌上岗、亮明身份，推广文明礼仪服务，自觉接受群众监督。强化窗口人员业务培训，做到咨询一次说清、表格一次发清、材料一次收清，并组织青年志愿者做好服务引导工作。与此同时，宁波舜建集团下属单位市天然气公司、市自来水公司进驻市行政服务审批中心，开设业务窗口，方便市民在办理二手房过户的同时完成天然气过户、自来水过户等手续，不必多跑。

借助平台，落实“网上办、快速缴”。就用户缴费需求，宁波舜建集团下属供水供气单位结合支付宝、微信等平台提供查询缴费服务，方便用户办事。其中，下属单位市自

来水公司、市第二自来水公司均推出微信缴费功能，用户关注相应的微信公众号后，即可享受查询费用、分析用水、缴纳水费等功能。

其中，市第二自来水公司在微信公众号推出“最多跑一次”板块，面向姚西北地区用户提供系列服务，包括用水人口变更、合表申请、个人接水申请、企业接水申请、水表销户等服务，用户提交相关资料后，后台工作人员会及时反馈预审审批结果，并在预审审批通过后以电话形式通知，申请人可携带相应资料直接到服务窗口办理手续，避免了因资料填写不当或收集不足引起的“来回跑”、“反复跑”、“多趟跑”，提升服务质效。

日均供水2.45万吨

姚东水厂正式投用

本报讯（记者 陈周霄 通讯员 方宗标）来自市姚东自来水公司的消息，该公司下属的姚东水厂已于日前正式投用，水厂日均供水达2.45万吨，供水区域内用户明显感受到水质改善、水压提升，公司供水服务将不断升级。

据悉，姚东水厂严格按照浙江省现代化标准建设，是一座管理科学、设施先进的水厂，原水取自我市最优水源地之一的双溪口水库，

水厂建设规模日供水8万吨，分二期建设。其中，一期建设投资达1.56亿元，目前已正式投用。姚东水厂配备了先进的在线监测仪表，24小时在线监测原水、滤后水、出厂水、管网末梢水等水样的关键指标，包括浊度、余氯、PH等内容。水厂化验室配有各类先进仪表和检测工具，能对自来水的44项水质关键指标进行检测，使得出厂水水质均达到国标，确保出厂水品质。

市自来水公司

精心打造“智慧水务”

本报讯（记者 陈周霄 通讯员 邵燕慧）近日，市自来水公司推出微信、支付宝水费缴纳功能，为用户提供更便捷的服务。

近年来，市自来水公司依托互联网、大数据等载体，积极探索水务管理新模式，打造集“地理信息系统、客户服务热线、智能缴费服务”于一体的“智慧水务”品牌，优化城区用户的用水体验。

针对城市水务管理需求，市自来水公司升级GIS供水管网地理信息系统，优化网络端、数据库、坐标系、地图库等，解决服务器崩溃、地图打印故障、早期数据欠缺等问题，使得内部数据接入相关部门大数据，方便操作使用。此外，市自来水公司进一步升级硬件设施，建设标准化机房、配备综合

显示大屏设备，提高水量及水压的监控准确度。

针对客户服务热线，市自来水公司强化服务品牌理念，积极打造集ACD排队、统一智能路由、IVR语音交互应答、IVR自动传真、录音质检、业务处理流程、业务报表、话务报表、实时监控、外呼等服务于一体的客服热线系统，增加回访功能，提高服务质效。

结合新兴支付方式，市自来水公司不断拓宽用户缴费渠道。目前，城区自来水用户可选择4种方式进行自来水水费缴纳，即营业大厅现金缴纳、银行代扣、支付宝缴纳、微信缴纳。用户可利用“余姚市自来水公司”支付宝生活号、微信服务号，办理查询欠费、用水分析、自动代扣水费等业务。

廉政教育

近日，宁波舜建集团有限公司举办党风廉政教育专题党课，邀请市纪委常委、监委委员丁素兰授课。集团公司本部全体员工、所属各单位中层及以上领导干部、工程财务岗位员工参加，接受廉政教育，共筑浓厚的干事创业氛围。

通讯员 吴央儿摄

重宣教 强制度 促监督

“清廉舜建”建设正当时

本报讯（记者 陈周霄 通讯员 赵哲）近日，宁波舜建集团开展正风肃纪监督自查自纠活动，全面检查集团本部及下属各公司的工作纪律、食堂公务接待、公车私用、公款吃喝等情况，助力打造“清廉舜建”。今年以来，宁波舜建集团积极响应清廉余姚建设号召，强化教育学习、狠抓制度建设、深化监督执纪，多措并举打造“清廉舜建”，为集团发展提供坚强的组织保障。

教育促廉，丰富学习内涵。一方面，宁波舜建集团结合“三会一课”、“党员组织生活日”等制度，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，大力弘扬“红船精神”，促进党员干部树牢

“四个意识”。加强法律法规及文件精神学习，组织全体党员干部及重点岗位员工集中学习建设清廉余姚、开展“七抓七促”、典型案例通报等相关文件。目前，集团党委中心组、各党支部（总支）已累计开展各类学习60余次。此外，还广泛动员全体员工关注“清廉余姚”微信公众号，进行相关学习。另一方面，宁波舜建集团丰富教育形式，组织党员干部赴“四无粮仓”接受廉政教育，并举办家风家训诵读活动、“学回信 悟初心 践使命”主题征文、“不忘初心 牢记使命”主题党课宣讲等活动，廉政教育入脑入心。

制度固廉，强化作风建设。

宁波舜建集团以完善制度为抓手，把权力关进制度的笼子。比如，完善领导干部个人重大事项请示报告、员工外出审批、员工请假制度、资金竞争性存放、用印管理、中层管理、招投标监督管理、公车使用、工作人员操办婚丧喜庆事宜的若干规定等制度，确保权力为公用；健全责任体系，实施党风廉政建设“主体责任”、党组织书记第一责任人、党委副书记直接责任和监督责任人、其他班子成员“一岗双责”等责任体系，形成党委全面抓、班子成员分管抓、部门协同抓、党员全程参与的工作格局；加强部门及下属公司作风管理，层层签订党风廉政建设责任书，细化

内容、落实责任，提高党风廉政建设质效；开展领导干部兼职清理工作，对照文件精神明确排摸范围，全面落实纠正清理工作。

监督助廉，加强源头防范。宁波舜建集团注重内部监管，对工程建设、物资采购、招投标等重点领域，完善招投标管理监督程序，对集团内部50万元以内招投标进行全面监督；强化企业“三重一大”决策制约监督，有机结合党风廉政建设与企业管理，将监督制度嵌入企业管理制度；实施明察暗访，重点关注中央八项规定执行、员工劳动纪律、车辆使用等情况，并对外出培训学习考察开展专项检查自查，筑牢廉政“防火墙”。

市排水公司

“污水零直排”工程快马加鞭

本报讯（记者 陈周霄 通讯员 景光明 俞翔）近日，市排水公司负责实施的2018年度姚江沿线农村生活污水治理工程项目开工。该工程覆盖姚江沿线的马渚镇、丈亭镇、陆埠镇，建成后有效解决沿线镇村生活污水排放瓶颈，助力创建“污水零直排区”。

自我市实施污水零直排区建设工作以来，市排水公司以全面提升城乡水环境质量为目标，紧扣项目要求、层层落实责任、倒排时间节点，稳步推进相关项目。目前，市排水公司已先后实施乡镇污水收集

工程（四明山区域四乡镇）、乡镇污水收集工程（平原乡镇第一批）、梁弄镇横路村建山自然村农村生活污水收集工程、2018年度姚江沿线农村生活污水治理工程，以及立项筹备中的2018年度污水零直排区建设工程，以上工程总投资将达11.2亿元，计划铺设污水管道约1416公里、修复雨水管约8.75公里、新建27处人工湿地处理设施及29座污水提升泵站，预计纳管总数超1.48万户，项目由排水公司完成立项报批后，委托涉及乡镇、街道进行具体实施。

首创水务

改进制水工艺确保优质供水

本报讯（记者 陈周霄 通讯员 李峰鼎）来自首创水务公司的消息，近日，该公司的高锰酸钾粉末活性炭投加装置及加药间整合改造项目正式投用，惠及马渚水厂及渚山水厂，为姚西北地区安全优质供水提供保障。

据悉，所谓高锰酸钾粉末活性炭投加装置及加药间整合改造项目，即将马渚水厂、渚山水厂的加药系统合二为一，升级成更为先进、完备的多药剂投加系统。落实到具体工艺中，一方面，在原有的次氯酸钠、聚合氯化铝投加系统的

基础上，新增高锰酸钾、粉末活性炭自动化投加装置，以及独立的PAM投加装置；另一方面，科学整合加药间内部格局，配套先进的电气、自控和仪表系统。

项目实施过程中，首创水务公司成立专项工作领导小组，精心部署方案、严格施工管理、狠抓工程质量，全体工作人员克服施工重难点，学习借鉴先进经验、加班加点推进项目，确保安全供水、项目实施“两不误”，使项目在今年供水高峰前夕投入试运行，成效显著。

管理精细化 服务全方位

市天然气公司系牢生产“安全带”

本报讯（记者 陈周霄 通讯员 赵哲）近日，市天然气公司启动了新一轮入户安检工作，为应对秋冬季节的用气高峰做足准备。

我市现有高压管网17.8公里、中低压管网764.9公里，居民用户突破9万户。今年以来，针对燃气行业发展实际，市天然气公司不断加大安全生产监管力度，实施精细化管理、提供优质服务，多维度系牢生产“安全带”，做到安全生产警钟长鸣。

对在建燃气管道工程，市天然气公司严把工程施工准入关，与施工单位、监理单位签订责任书，定期通报项目进度、检查项目情况，强化工程质量管理。其中，就工程围挡等工作，积极组织施工单位、监理单位及公司相关部门人员召开专项推进会，实现围挡设置规范化，做到文明施工。

今年，我市污水管网改造、老旧小区雨污分流改造工程涉及8条道路、18个老旧小区，考验着天然气

巡线监护质效。对此，市天然气公司各工程开挖时间先后、影响大小、轻重程度等综合因素，逐一罗列需要监护的工程，安排落实监护人员分组负责。合理利用各工程开挖“时间差”，确保燃气管道附近均有人员现场监护。此外，就巡线中发现的管道沿线违法施工、违章搭建等现象，市天然气公司进一步完善处理方案，及时消除安全隐患，实现燃气管网全方位监护。

围绕用户的用气安全需求，市

天然气公司不断优化安检服务。一方面，增加安检人员、升级安检仪器，完善安检员管理制度，结合春节、“五一”等节假日，集中对宾馆、饭店等人员密集的场所提供安检服务。今年以来，已累计为用户提供入户安检3.5万余次。另一方面，积极打造智能入户安检系统，高效整合GPS定位、入户时间登记、安全隐患登记等大数据。目前，智能入户安检系统已试运行半年，计划于明年元旦正式投用。



近日，宁波舜建集团组织开展安全生产专项检查。集团党委书记、董事长、总经理褚枝军，党委副书记胡益蓉带队赴各下属单位，进一步落实基层安全管理长效机制、强化安全生产主体责任、提高安全隐患排查治理能力。

通讯员 周静摄